

## Docteur... nous avons un problème !

S	<p><b><u>Situation</u></b></p> <p><b>Je vous appelle à propos de</b> &lt;nom et localisation du patient&gt;.  <b>Le patient vient de/est là depuis</b> &lt;"origine" du patient&gt;  <b>Le problème pour lequel que vous appelle est</b> _____.</p> <p>Je pense que la vie du patient est en danger.  <b>Je viens juste personnellement d'évaluer le patient :</b>  <b>Ses signes vitaux sont :</b> Tension ____/____, Pulsations _____,  Respiration_____ et température _____  <b>Je suis inquiet car :</b>  La tension artérielle est au-dessus de 200 ou en dessous de 100 (ou 30mmHg plus bas que d'habitude chez lui)  Les pulsations sont au-dessus de 140 ou en dessous de 50 pm.  La respiration est en dessous de 5 ou au-dessus de 40 pm.  La température est en dessous de 35,5 ou au-dessus de 40°C.</p>
B	<p><b><u>Background (circonstances)</u></b></p> <p><b>L'état mental du patient est :</b>  Alerte, orientée dans l'espace et le temps.  Confus et coopérant/non coopérant  Agité/Combatif  Léthargique mais réveillable et capable d'avalier  Stuporeuse et ne parlant pas/lentement et incapable d'avalier  Comateux. Yeux fermés. Ne réagit pas aux stimulations.  <b>Sa peau est :</b>  Chaude et sèche  Pâle  Marbrée  Moite  Extrémités froides  Extrémités chaudes  <b>Le patient a / n'a pas d'oxygène.</b>  Le patient reçoit ____ (l/min) ou (%) d'oxygène depuis ____ minutes (heures)  Son oxymétrie indique _____%  L'oxymètre a difficile à capter les pulsations et donne des résultats erratiques.</p>
A	<p><b><u>Assessment (évaluation)</u></b></p> <p><b>Je pense que le problème est :</b> &lt;dites ce que vous pensez&gt;  <b>Le problème semble cardiaque /infectieux /neurologique /respiratoire</b> _____  <b>Je ne sais pas trop ce que le patient a, mais c'est évident qu'il se détériore.</b>  <b>Le patient me semble instable et pourrait se dégrader, nous devons faire quelque chose.</b></p>
R	<p><b><u>Recommandation</u></b></p> <p><b>Je suggère / vous recommande</b> &lt;dites ce que vous voudriez qu'il soit fait&gt;.  De transférer le patient aux soins intensifs.  De venir voir le patient maintenant.  De venir discuter avec le patient/sa famille de son état.  D'appeler votre superviseur/ le résident pour voir le patient maintenant.  De demander un avis spécialisé maintenant.  <b>Examens complémentaires :</b>  Avez-vous besoin que l'on fasse RXThx, Gazo, ECG, formule-biologie sang ?  Autre chose ?  <b>S'il change le traitement, répétez ce que vous comprenez et demandez :</b>  A quelle fréquence voulez-vous une surveillance des signes vitaux ?  Combien de temps pensez-vous que ce problème va durer ?  Si le patient ne va pas mieux, après combien de temps dois-je vous rappeler ?</p>

*Cet outil SBAR a été développé par Kaiser Permanente ([www.ihl.org](http://www.ihl.org)). Vous pouvez reproduire et utiliser celui-ci pour améliorer la sécurité des soins aux patients. Veuillez svp reproduire ce pied de page par respect pour les auteurs. Traduit de l'américain par Miguel Lardennois.*