

Votre hospitalisation est certainement prévue depuis plusieurs jours ou plusieurs mois. Mais il arrive aussi que celle-ci se fasse en urgence.

Quel que soit votre situation, ce guide pratique est destiné à vous fournir des informations qui vous aideront à rendre votre séjour le plus agréable possible.

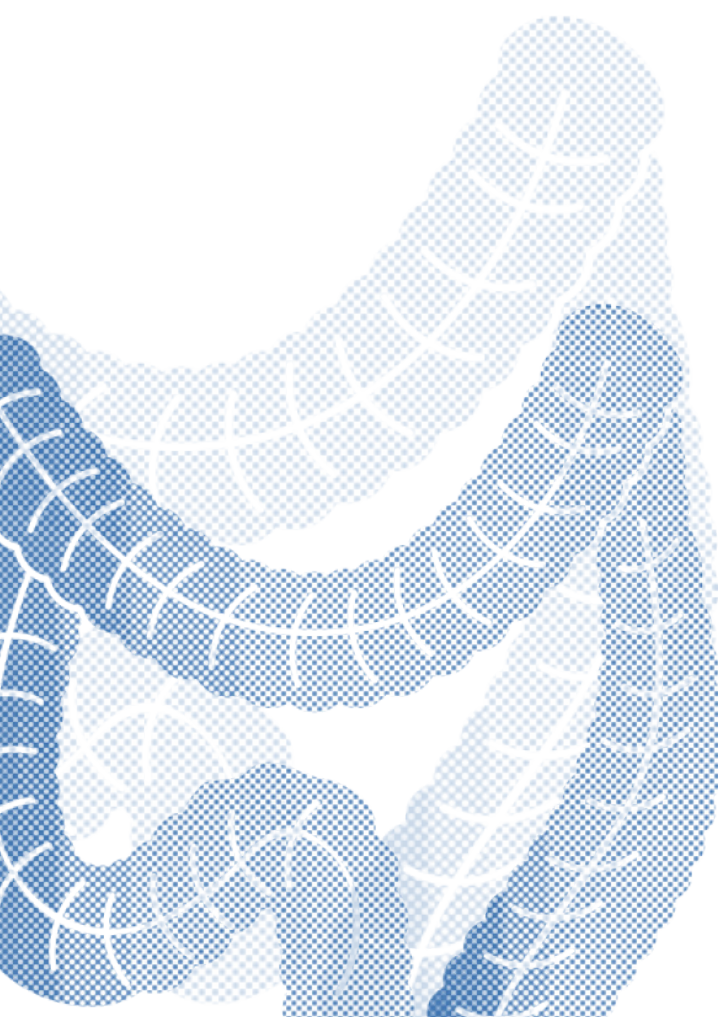
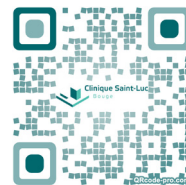
*Notre équipe :
dynamique, enthousiaste, polyvalente.*

Contact

Service :
081 20 92 20

La gestion de VOTRE douleur
est NOTRE priorité.

Pour tout renseignement complémentaire,
notre personnel
est à votre entière disposition :
n'hésitez pas à vous adresser
à notre équipe



Présentation

Vous êtes hospitalisé dans le service de gastro-entérologie. Celui-ci est situé au 2^e étage et composé de 19 chambres (dont 10 particulières) réparties en deux couloirs latéraux.

La salle de garde et le bureau médical se trouvent au centre de l'unité de soins.

Notre équipe soignante et médicale

Le service de gastro-entérologie comprend 5 gastro-entérologues :

- Docteur A. Bourgeois
- Docteur I. Bueres Dominguez
- Docteur N. Guerra Diaz
- Docteur J-P. Meessen
- Docteur M. Van Hoof
- Docteur P. Deltenre
- Docteur P. Solbreux

Le chef de service est le Docteur Marc Van Hoof. L'unité d'hospitalisation est supervisée alternativement par les Drs Marc Van Hoof, Isabelle Bueres Dominguez et Nathalie Guerra Diaz. Ils sont aidés dans leurs missions par le Dr Anne Horgnies, praticien hospitalier et par deux assistants/médecins en formation.

Vous ne serez donc pas forcément pris en charge par votre gastro-entérologue référent lors de votre séjour. Il ne manquera toutefois pas de se tenir au courant de votre situation.

Notre équipe soignante est composée de 12 infirmières, 3 auxiliaires de soins et une secrétaire.

Notre infirmière en chef : Madame Demazy

Pour compléter votre prise en charge, le kinésithérapeute, la logopède, l'assistante sociale, le psychologue, le tabacologue et l'équipe de soins continus seront aussi à votre disposition.

Accueil

A votre arrivée dans le service, vous serez accueilli par la secrétaire de l'étage qui vérifiera votre identité. Ensuite, elle vous accompagnera dans la chambre réservée.

A d'autres moments de la journée ou lors d'une hospitalisation en urgence, c'est le personnel soignant qui vous prendra directement en charge.

N'hésitez pas à lui transmettre toute information utile, entre autres d'éventuels documents médicaux ou protocoles en votre possession ainsi que la liste exhaustive des médicaments que vous prenez régulièrement.

Organisation

La journée est découpée en 3 périodes :

- de 7h jusque 15h
- de 13h à 21h
- la nuit de 21h à 7h20



24h / 24, une infirmière est prévue pour prendre en charge votre surveillance particulière. Elle administrera vos médicaments et traitements spécifiques, vos préparations aux divers examens. Celle-ci sera à votre écoute et assurera le relais avec les médecins en cas de besoin.



Distribution des repas :

- Déjeuner : entre 8h et 8h30
- Dîners : 12h
- Souper : 17h15

Une attention toute particulière sera accordée à votre alimentation ,celle-ci faisant souvent partie intégrante de votre traitement ,régime adapté selon les goûts,selon les pathologies,et pour ce faire des diététiciennes seront disponibles pour répondre à vos demandes.

Réalisation des examens

Après l'information donnée et le consentement reçu par les médecins au sujet des examens nécessaires au diagnostic de votre pathologie, les brancardières vous achemineront vers les lieux de rendez-vous pour l'aller et le retour.

Pour certains examens nécessitant une anesthésie ou une sédation, c'est une infirmière qui assurera votre surveillance pour le retour dans votre chambre.

Les prises de sang, les préparations spécifiques de certains examens sont réalisés par les infirmières de l'étage. Elles vous en expliqueront le déroulement et répondront à d'éventuelles questions.

Nous sommes à votre écoute et respecterons vos souhaits par rapport à votre prise en charge.

Au moment du départ

Le jour de votre départ, le médecin vous donnera une lettre de synthèse destinée à votre médecin traitant. Il vous fournira aussi des prescriptions médicales et informations nécessaires à la poursuite de votre traitement.

Lors de ce dernier entretien avec le médecin, ne manquez pas de lui poser des questions restées en attente.



Nous espérons que vous serez satisfait de votre hospitalisation au sein de notre service.

