

Les 7 niveaux de délégation

- **Dire:** vous prenez une décision en tant que responsable et vous informez l'équipe de cette décision.
- **Vendre:** vous prenez la décision mais vous essayez de convaincre les personnes du bien fondé.
- **Consulter:** vous prenez la décision mais après avoir écouté et pesé les commentaires de l'équipe.
- **S'entendre:** vous prenez la décision avec l'équipe d'égal à égal.
- **Conseiller:** vous tentez d'influencer la décision mais cette dernière est prise par l'équipe.
- **Enquêter:** vous laissez l'équipe décider et ensuite vous vous renseignez sur la décision et leur motivation.
- **Déléguer:** aucune influence, vous laissez l'équipe s'en sortir toute seule.